

# ORBIX のスーパーブロードバンドをお申し込みした場合 ブロードバンドが使えるようになるまでの流れ

こんなに簡単に  
設置が可能！

## ORBIX スーパーブロードバンドお申し込み受付

お客様に再確認のご連絡後、初期費用や選択オプションなどのお支払いを頂きます。



### お客様の物件の、電話回線状態を診断チェックをします！

お住いの物件の、光やADSLのスピードや、ブロードバンド接続可能か、工事が要るか、などなどが判断されます。

#### エンジニアの宅内への訪問作業が 必要な場合

#### 宅内訪問作業が 必要無い場合

- ・ 宅内に利用可能な BT 電話回線が無い場合
- ・ BT 以外の電話回線が設置されている場合
- ・ ケーブルやソケットのタイプが古い場合
- ・ 主回線のマスターソケットが無い場合

宅内に既に利用可能な BT 電話回線がある場合  
前にお住いの方が、BTの電話線を利用していた場合  
通常、エンジニアは、外の交換局からの作業のみで、  
回線の再接続が可能です。



心配無用!!

#### 開通作業のエンジニア訪問日程予約！

私達 ORBIX チームが、お客様のご希望をお伺いした上で、  
開通作業日を予約します。エンジニアの予約は、土日週末  
を除く平日のみとなります。

ADSL のエンジニア訪問は、最短で  
約 7 日以降からの 予約が可能です。

光のエンジニア訪問は、最短で  
約 11 日以降からの 予約が可能です。



ラッキー!!!



#### 開通までの待ち時間！

- ・ ADSL の開通は、最短で約 7 日待ち (土日週末除く)
- ・ 光の開通は、最短で約 11 日待ち (土日週末除く)



楽々設定済み!

### ルーターが指定のご自宅や会社に届けられます！

エラーが出るので、開通作業が完全に終わるまで、ルーターは接続しないでくださいね！

On my way



## 電話とブロードバンドが開通！

通常は開通日の 8pm 以降にブロードバンド利用可能  
開通後にルーターを接続して、無制限インターネットを使ってくださいね！

GoodJob

Fabulous!

ステキちゃん