

Rental WiFi User's Manual

ORBIX

30日間限定レンタルWiFiご利用方法



ポケット WiFi



デラックス WiFi

セキュリティ上、機材を受け取ってもアクティベートするまでご利用になれません。
電源を入れる前に必ず電話にてアクティベートの依頼をしてください。

利用開始アクティベート（日本語）：020-8979-1241

営業時間：午前9時から午後5時まで（英国時間）

週末祭日を除く

Pocket WiFi ご利用のお客様



電源を入れて、WiFi接続するだけで使える状態にテストしてから、お客様にお届けしております。

そのまま、電源を入れて、機材の蓋の裏に書かれているSSID（ネットワーク名）を選択して、WiFi KEY（ワイヤレスパスワード）をご入力するだけでご利用になれます。



充電・ルーターの起動・終了

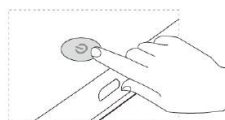
Pocket WiFiの充電方法



充電時間: 使用状況により約3~8時間

連続使用時間: 使用状況により約6~17時間

ルーターの起動と終了



ディスプレイが点灯・消灯するまで電源ボタンを押下。

Pocket WiFi ご利用のお客様

電源を入れて、WiFi接続するだけで、使える状態にテストしてから、お客様にお届けしております。

そのまま、電源を入れて、機材の裏に書かれているSSID（ネットワーク名）を選択して、WiFi KEY（ワイヤレスパスワード）をご入力するだけでご利用になれます。

電源の接続



付属の電源アダプタを利用して、デラックスWiFiのUSB端子に電源を接続してください。

USB端子より上側にあります、電源ボタンを一度押し、電源を入れます。

電源をいれましたら、5分程度お待ちください。本体の起動が完了します。



モバイルデータシグナル

⇒消灯または赤色点滅以外は正常です。



インターネットシグナル

⇒点灯または点滅していれば正常です。



WiFi シグナル

⇒点灯または点滅していれば正常です。



ランプの確認

電源が入りますと、各種ランプが点灯します。

各種ランプが上記のように正常になっているか確認します。

WiFiが検索しても現れないとき



こちらのランプが点灯または点滅していない場合、WiFi機能がオフになっている可能性があります。



その場合、端末の真上のボタンを1度軽く押します。10秒程度待ちます。（ランプはすぐに点灯しません）WiFiランプが点灯したことを確認してください。



WiFi 接続情報

ルーターの裏に書かれています。

SSID (5GHz)	ZyXEL_XXXX_5G
SSID (2.4GHz)	ZyXEL_XXXX
WiFi KEY	XXXXXXXXXX

SSIDネットワーク名は、どちらに接続しても構いません。

利用可能な地域

下記URLからご確認いただけます。

O2 Coverage Checker

<http://www.o2.co.uk/coveragechecker>

解約

ご契約は30日間です。30日間が過ぎると自動的に使えなくなります。機器は使えなくなった利用停止日から2週間以内にご返却ください。機材の返却をされ機材が弊社に到着したことにより、ご契約が終了したものとみなします。1ヶ月以上が経過しても弊社に機材が届かない場合は、機材預かり保証金の料金請求が発生します。

返送先:

ORBIX UK Ltd.

Unit 129 Image Court,

328-334 Molesey Road, Walton-on-Thames

Surrey

KT12 3LT

*送料はお客様負担となります、予めご了承ください。

よくある質問

1. 接続できない（初めて接続する時）

ワイヤレス接続自体がうまく行かない場合、ルーターの電源を一旦切り、接続マニュアルに従って、全てのファンクションを再度ONにしてください。

ワイヤレス接続はできているのに、インターネット接続ができない場合は、電波状態のよい場所で接続し直してみてください。

2. 接続できない

ワイヤレス接続自体がうまく行かない場合

モデムの電源を一旦切り、接続マニュアルに従って、全てのファンクションを再度ONにしてください。

ワイヤレス接続はできている場合

インターネット接続ができない場合は、携帯電波状態のよい場所で接続し直してみてください。

3. 急に接続できなくなった

ご使用中のルーターが何らかの原因で接続を確立できなくなってしまうということが考えられます。再度WLANの接続を試

みるために、ルーターとパソコンをすべて再起動してください。

4. 海外でも使用できますか？

残念ながら、海外ではご利用になれません。

故障かなと思ったら

弊社のテクニカルサポートに電話する前に、下記を必ず確認、実行してください。

1. ルーターに電源が入っているか、充電されているか、今一度確認してください。
2. お使いのコンピューターでルーターが認識されているか確認してください。ネットワーク名はSSID(3MobileWiFi-XXXX)です。
3. 電源ケーブル等は、弊社がお送りしたものをお使いください。
4. ルーターのランプ状態が正常であることを確認してください。
5. ウェブブラウザで、一つ以上のウェブサイトが閲覧できるかご確認ください。特定ページのみが閲覧できない場合は、接続には問題ありません。
6. Eメールが送受信できるかご確認ください。ウェブサイトが閲覧できなくても、Eメールの送信または受信のいずれか一方でもできる場合は、接続には問題ありません。
7. 上記確認後、まだ問題がある場合は、その問題がご自宅全てのコンピューターに該当するのか、それとも特定のコンピューターだけなのかを確認してください。
8. ルーターを通した特定のコンピューターがインターネット接続できない（他のコンピューターは問題ない）。

特定のコンピューターまたは室内のネットワークの問題で、ルーターの問題ではありません。室内のネットワークの再確認をし、それでも接続できない場合は、テクニカルサポートにご連絡ください。

お問い合わせ先

月 - 金曜日（平日）10:00-17:00

■カスタマーサービス

Email : service@orbix.co.uk

TEL: 020-8979-1241

Rental Wi-Fi 返却方法のご案内

■返却物

レンタル解約時には、下記の機器をORBIXまでご返却ください。

- ・ Rental WiFi ルーター（本体）
 - ・ USB接続ケーブル
 - ・ 電源アダプター
- （基本、お送りしたままの状態でご返却願います。）



■返却方法について

返送用の封筒をお送りしているかと存じます。お送りした時と同じ状態に戻し、封筒にルーター本体、ケーブル、電源アダプターを入れ、郵便局（Royal Mail）などを利用してご返送ください。

"Signed for" または "Special Delivery" などの配達記録が残る方法でご送付頂く事をお勧め致します。

返送用封筒がない場合は、機材などがダメージを受けない梱包をしてください。

※返送代金につきましては、お客様ご負担となります。予めご了承下さい。

返却の住所：

ORBIX UK Ltd.
Unit 129, Image Court,
328-334 Molesey Road,
Walton-On-Thames,
Surrey,
KT12 3LT

■返却日について

ご契約は30日間です。30日間が過ぎると自動的に使えなくなります。機器は使えなくなった利用停止日から2週間以内にご返却ください。機材の返却をされ機材が弊社に到着したことにより、ご契約が終了したものとみなします。1ヶ月以上が経過しても弊社に機材が届かない場合は、機材預かり保証金の料金請求が発生します。

■デポジットの返却について

弊社にてルーター機器一式を確認後、デポジット、レンタル料金の精算・返金処理をさせていただきます。

ORBIX Rental WiFi サービス利用規約

■ ご利用上の注意事項

本サービスはお申込み後のキャンセルはできません。また、如何なる場合もお客様がお使いになる場所での携帯電波のシグナル問題により、ご利用になれない場合は、返品や返金、及びキャンセルの対象とはなりません。このサービスは30日間のご利用となります。ご了承ください。

本サービスはO2のネットワークを使用しますが、O2が提供するサービスではありませんので、O2の別サービスは利用できません。

本サービスのデータ通信対応エリアは、O2の対応エリアに準じます。対応エリアは、ここからご確認ください。

本サービスは、端末機器が通信対応エリアの圏内にて接続する限り通信することができます。ただし、通信対応エリア内であっても、込んだ屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、通信を行うことができない場合があります。

本サービスは、英国UK国内のみでご利用可能です。海外ではこのデータサービスは使用できません。

本サービスはO2社の提供するネットワークを利用しており、弊社ではその継続的な動作を必ずしも保証するものではありません。予期せぬ工事、突発的な通信ネットワークの不具合などによりサービスが一時的に中断された場合、弊社では一切の補償を致しかねます。また、通信速度はベストエフォートであり、規格上の最大速度を実効速度として保証するものではありません。

本サービスは、弊社と提携する通信ネットワークO2を利用して通信するものであり、その他が運営するサービスや通信ネットワークを利用して損失が発生した場合、弊社はその責任を負いかねます。

郵便配達事情等の為に、週末も含めてまたはお客様が不在等などの為に、機材のお受け取りが前後することがございます。ご希望のご利用予定日に間に合わない可能性がございますが、弊社では責任を負いかねます。

実際の利用開始日は、アクティベートした日、使用有効期間はアクティベートした日から30日間となります。

機材は、お客様へ配達された時点では、安全の為に使用できないアクティベートされていないものを送ります。機材をお受け取り後に必ず弊社に機材受け取りの電話連絡（弊社の営業時間内に）をしてアクティベートを依頼してください。

本サービスは第三者に譲渡、及び貸与することはできません。

弊社はこのサービスを、予告なく提供停止、変更、中止する権利を有します。

本サービスの利用を開始（アクティベート）した時点で、利用規約に同意したものと見なされます。

本サービスのお申込みには有効なメールアドレス及び連絡可能な電話番号のご登録が必須となります。

■ 料金とお支払いについて

レンタルプランのお支払い料金は、30日間利用のレンタル料金（無制限データ含む）、機材レンタル預かり保証金、開通手続き及び設定手数料、配達送料が発生します。機材レンタル預かり保証金は、機材の返却到着後に返金致します。

本サービスのお支払い方法は、クレジット／デビットカードのみで全て前払いとなります。

■ データ使用量とUKデータFair Usage Policyについて

レンタルWiFiのデータ利用は基本的に無制限ですが、UK国内のモバイルネットワークのFair Usage Policyに基き、サプライヤー規制の80GBデータ量／月の制限がかかります。サプライヤー規制の80GBデータ量／月までデータ超過が発生しないようにご注意ください。80GB/月以上の使用は、午前8:00から深夜12:00までの間384kbpsに速度制限されます。ご了承ください。

■ 解約と機材返却について

ご契約は30日間です。30日間が過ぎると自動的に使えなくなります。機器は使えなくなった利用停止日から2週間以内にご返却ください。機材の返却をされ機材が弊社に到着したことにより、ご契約が終了したものとみなします。1ヶ月以上が経過しても弊社に機材が届かない場合は、機材預かり保証金の料金請求が発生します。

返却は、もしもの為に保障などがある書留などで返却された方が賢明です。

返送料に関してはお客様負担となります。予めご了承ください。

返送先:

ORBIX UK Ltd
Unit 129 Image Court
328-334 Molesey Road
Walton-on-Thames
Surrey
KT12 3LT

■ ご利用期間の延長について

基本、30日間限定利用のサービスとなっております。30日間を経過すると自動的にインターネットが使えなくなりますので、2週間以内に機材をご返却ください。

3ヶ月以上ご利用の方は、お得な無制限インターネットのHome WiFiをお申込み下さい。

このサービスは最高約60日までの延長は可能ですが、自動継続はできません。30日間の終了時に、次の30日間の延長希望の申し込みを電話で申し、その時点で再度レンタル料金と継続手続き設定手数料£50を支払う必要があります。延長のお申し出とお支払い完了後に、再利用のアクティベーションを設定する為、間に合わない場合は、インターネットが使えないダウンタイムが発生する可能性があります。ご了承ください。

ダウンタイム無しの利用延長のご利用は保証できません。

同じ機材を利用してのサービス延長は、最高30日間の2回まで、約60日間で限度となっております。

■ 機器の故障や問題について

お客様の不注意による故障の場合は、弊社では責任を取りかねますので、機材レンタル預かり保証金でお支払い頂くこととなります。

ルーター本体を開けたり、挿入されているSIMカードの取り外しを行った場合は、正確なご利用データが認識できなくなり、サービスに負傷が生じ異常な料金が発生しても、弊社では一切の責任は取りかねます。ご注意ください。

携帯電波に接続しインターネットの使用可能な確認テストをした機材をお届けしますので、如何なる場合もお客様がお使いになる場所での携帯電波のシグナル問題により、ご利用になれない場合は、返品や返金、及びキャンセルの対象とはなりません。ご了承ください。