

ORBIXインターネット会員規約

ORBIX(以下「弊社」といいます)は、ORBIXパッケージ会員規約を、以下の通り定めます。

【ORBIXパッケージ会員規約本則】

第1条(定義)

ORBIXパッケージ会員規約本則(以下「本則」といいます)における用語を以下の通り定義します。

- (1)「ORBIXパッケージ」とは、弊社が提供する各種インターネットサービスをいいます。
- (2)「会員」とは、弊社が定める手続に従いORBIXパッケージの全部または一部を利用する資格を持つ個人または法人をいいます。
- (3)「個別規定」とは、各ORBIXパッケージの利用に関して、弊社が別途定める規定をいいます。
- (4)「本規約」とは、本則および個別規定を総称していいます。
- (5)「ID等」とは、弊社が会員に貸与するユーザーID、自己の設定するパスワード、その他ORBIXパッケージを利用するために弊社が会員に対して付与する記号または番号をいいます。
- (6)「会員情報」とは、ORBIXパッケージに関して会員または利用者が弊社に対して提供する、氏名、住所、カード番号等の、会員または利用者を認識もしくは特定できる情報をいいます。
- (7)「履歴情報」とは、弊社に記録される会員および利用者によるORBIXパッケージの利用履歴をいいます。

第2条(本規約の適用および変更)

1. 本則は、全てのORBIXパッケージの利用に関し適用されるものとします。また、個別規定は、該当するORBIXパッケージの利用に関し適用されるものとします。
2. ORBIXパッケージに関し、本則に定める内容と個別規定に定める内容が異なる場合には、個別規定に定める内容が優先して適用されるものとします。
3. 弊社は、弊社が適当と判断する方法で会員に通知することにより、本規約を変更できるものとします。ただし、本規約の変更内容の詳細については、弊社のホームページ上に掲示することにより、会員への通知に代えることができるものとします。その場合、本規約の変更に関する通知の日から起算して8日以内に、会員が第4条に従って該当するORBIXパッケージの利用を終了しない場合、会員によってかかる変更は承認されたものとみなします。
4. 会員は弊社規定の申し込み書の署名欄に記入をした時点で、本規約に同意したものとみなします。なおオンライン申し込みの際には、サイト内の会員規約セクションの承認ボタンを押す事により同意したものとします。

第3条(入会)

1. ORBIXパッケージの利用希望者は、本則および該当する個別規定を承認した上で、各ORBIXパッケージ毎に弊社が別途指定する手続に従ってORBIXパッケージの利用を申し込みのとし、弊社がこれを承諾し、インターネット接続に必要な申請手続き等が完了した時点で該当するORBIXパッケージの利用契約が成立して利用資格を得、会員となるものとします。
2. 未成年のORBIXパッケージ利用希望者は、保護者から事前に同意を得た上で、ORBIXパッケージの利用を申し込みのものとします。また保護者署名などの確認書類を弊社が会員へ請求できるものとします。
3. 会員は住所、固定電話番号、携帯電話番号等登録情報に変更があった場合、速やかに弊社に知らせる義務を負うものとします。
4. 本条第1項および第2項に定める申込について、利用希望者が以下のいずれかに該当することを弊社が確認した場合、弊社はその申し込みを承諾しない場合があり、利用申し込み者は予めこれを了承するものとします。

- (1) 利用申し込みに当たり、虚偽に記載、誤記があった場合
- (2) 利用申し込みにあたり、指定カード会社より無効扱いの通知を受けた場合
- (3) 過去に、ORBIXパッケージの利用資格の停止又は失効を受けた場合
- (4) 過去に、ORBIXパッケージの利用に際し、料金の未納、滞納をした場合
- (5) 利用申込者が未成年で、法定代理人の同意を得ていない場合
- (6) その他、業務の遂行上または技術上、支障を来すと、弊社が判断した場合
5. (クーリングオフ) 会員は、ORBIXパッケージに申し込みをした後、サービスの設置作業に入る1営業日前までに申し出れば、申し込み自体をキャンセルすることのできる権利を有します。ただし、その際は事務手数料とキャンセル費を支払うものとします。

開通日の1営業日前の午後12時までにキャンセルした場合、事務手数料として最大£65(+VAT)、またキャンセル費として最大£120(+VAT)がかかります。開通日の1営業日前の午後12時以降はキャンセルできず、料金は全額かかり、また最低契約期間を全うして頂く必要があります。また、既に弊社より機器を送っている場合、機器を返送して頂く必要があり、その返送料金はお客様負担になります。

第4条(退会)

1. 会員が弊社に退会を申請する際には、登録時の住所、氏名、電話番号、ログイン名などの会員情報を記載の上、書面またはWEBサイト上の規定フォームにて弊社まで申請することにより各ORBIXパッケージの利用を終了することができるものとします。なお最低契約期間以降の退会手続きは、希望退会日の2ヵ月前までに弊社に連絡するものとする。2ヵ月を切った退会申請の場合、手数料として1ヵ月分のプロバイダ料金を取るものとします。
2. 本則または各個別規定の定めに従って会員がORBIXパッケージの利用資格を全て失った場合、当該会員は退会したものとみなします。
3. お客様自身でクレジット決済のキャンセルを行った場合も、必ず弊社にその旨を連絡する事とし、弊社での決済処理をしてからの退会となります。

第5条(ORBIXパッケージ利用資格の停止および失効)

1. 以下の各号に該当する場合、弊社は、事前に通知することなく、直ちに該当する会員のORBIXパッケージ利用資格の全部もしくは一部を停止するまたは失効させることができるものとします。
- (1) 会員または利用者が第10条各号に定める禁止行為を行った場合。
- (2) 会員により、ORBIXパッケージに関する料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合。
- (3) その他、会員もしくは利用者が本則または該当する個別規定に違反した場合。
- (4) 会員が死亡した場合、その他会員が権利能力を失った場合。
- (5) その他、会員として不適切またはORBIXパッケージの提供に支障があると弊社が判断した場合。
2. 前項の規定に従い何らかのORBIXパッケージの利用資格が停止または失効した場合、該当する会員は、かかる利用資格の停止または失効の日までに発生したORBIXパッケージに関連する弊社に対する債務の全額を、弊社の指示する方法で一括して支払うものとします。
3. 弊社は、会員のORBIXパッケージ利用資格が停止、失効または終了した場合であっても、会員によって既に支払われたORBIXパッケージに関する入会金や料金等を、一切払い戻す義務を負わないものとします。

第6条(設備等の準備)

1. 会員は、通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器の準備、設置、接続および設定、回線利用契約の締結ならびにアクセスポイントへの接続、インターネット接続サービスへの加入、その他自己の利用するORBIXパッケージを利用するために必要な準備を、自己の費用と責任において行うものとします。

第7条(ORBIXパッケージの利用)

1. ORBIXパッケージは、その利用資格を有する会員および利用者のみが利用できるものとします。会員は、ORBIXパッケージの利用資格を得た後に、ORBIXパッケージの利用条件を変更する場合、またはサービスを他のパッケージへと変更する場合にも、弊社が別途指定する手続に従うものとします。
2. 会員は、本規約および弊社が随時通知または弊社のホームページ上に掲示する条件に従ってORBIXパッケージを利用するものとします。但し、かかる通知および掲示の内容が本規約に定める内容と異なる場合(ただし、第2条第3項に定める、本規約の変更内容の告知を除く)には、本規約に定める内容が優先して適用されるものとします。
3. 会員は、ORBIXパッケージと同時にまたはこれに関連してORBIXパッケージ以外の各種インターネットサービスを利用する場合であっても、かかるインターネットサービスに関する規約、契約、利用条件等に拘わらず、ORBIXパッケージの利用に関しては、本規約の内容に従うものとします。
4. ORBIXパッケージの利用に関連して、会員が他の会員、第三者または弊社に対して損害を与えた場合、あるいは会員もしくは他の会員と第三者との間で紛争が生じた場合、当該会員は自己の費用と責任でかかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、弊社に何等の迷惑をかけず、かつ損害を与えないものとします。

第8条(料金および支払い)

1. 会員は、ORBIXパッケージの利用にあたって、別途弊社が定める使用料等の料金を、別途弊社の定める方法により支払うものとします。
2. 弊社は、弊社が適当と判断する方法で会員に事前に通知することにより、前項に定める料金およびその支払い方法を変更することができるものとします。ただし、料金およびその支払方法の変更の詳細については、弊社のホームページ上に掲示することにより、会員への通知に代えることができるものとします。その場合、料金およびその支払方法の変更に関する通知の日から起算して8日以内に、会員が本則第4条に従って該当するORBIXパッケージ利用の終了を申し入れない場合、会員によってかかる変更は承認されたものとみなします。

ORBIXインターネット会員規約

3. 弊社のインターネット上での支払いは、オンラインクレジット決済会社を通して行うものとします。またORBIXパッケージの申し込みの際のクレジット決算に関するお問い合わせ等は弊社まで会員のクレジット決済会社の決算番号を照会して問い合わせるものとします。
4. クレジット決済会社と会員との間に起こった問題に関して、クレジット決済会社の規約に準拠し、弊社は一切の責任を負いかねます。
5. ORBIXパッケージのプロバイダ使用料、諸経費にはVATがかかるものとします。
6. 英小切手によるお支払いの方に対し、弊社が会員情報と見積送り状(Proforma Invoice)を送付する際、到着後14日以内に会員からの支払いが行われなかった場合会員情報を削除するものとします。
7. ORBIXパッケージを、割引込みで年間支払いの会員は、年間を契約している物と見なし、期間内の退会に関しては、払い戻しは無いものとします。
8. (削除)
9. 未払いが発覚した場合においては、会員に連絡通知が可能でない場合は、連絡が届くこと無く未納額をまとめてチャージする場合があります。
10. クレジット/デビットカードでの毎月の支払いの場合は、通常の月額料金にカード支払い手数料を加算して領収するものとします。また、カード情報が変更になった場合は、会員は直ちに弊社に連絡するものとし、カード変更や残高不足などの理由により引落し不能となり、支払いに失敗した場合は、カードフェイラー手数料を領収するものとします。支払いの遅延状況によっては、会員に事前に通知する事なくサービスの停止を行う事があり、この行為により会員が被った被害に対しては、いかなる場合も弊社は一切の責任を負わないものとします。
11. ORBIXパッケージ内で、会員がサービスの移行またはサービスのアップグレードを行う場合は、旧サービスの精算をした後、新サービスに移行出来るものとします。
12. ADSLサービス使用会員で、年間で支払い済みの場合は、年間を同じ電話回線で契約しているものと見なし、期間内の引っ越しはしないものとする。また、その期間内に引っ越し(電話番号および住所の変更)をした場合は、どのような事情に限らず、会員はサービスの継続にはその時点で発生した必要な追加費用を支払うものとします。また支払い済みの金額の払い戻しは無いものとします。

第9条 (著作権)

1. 会員は、ORBIXパッケージを通じて弊社が会員に提供する情報に関する著作権が、弊社または弊社に対して当該情報を提供した第三者に帰属するものであることを確認します。
2. 会員は、ORBIXパッケージを通じて弊社から提供される情報を自己の私的使用の目的にのみ使用するものとし、商業目的に利用したり、他者への転送や一般公衆が閲覧できるホームページ等への掲載などを行ってはならないものとします。

第10条 (禁止事項)

会員は、ORBIXパッケージの利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 他の会員、第三者または弊社の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為。
- (2) 他の会員、第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為。
- (3) 他の会員、第三者を差別もしくは誹謗中傷し、または名誉・信用を毀損する行為。
- (4) 事実と反する情報を送信・掲載する行為、または情報を改ざん・消去する行為。
- (5) 弊社から事前に承認を得ていない、ORBIXパッケージを通じてまたはORBIXパッケージに関連する営利を目的とする行為、またその準備を目的とする行為。
- (6) コンピューターウィルス等有害なプログラムを使用もしくは提供する行為、またはそれらを支援、宣伝もしくは推奨する行為。
- (7) 法令もしくは公序良俗(売春、暴力、残虐)に違反し、または他の会員もしくは第三者に不利益を与える行為。
- (8) その他、弊社が不適切と判断する行為。

第11条 (ID等の管理)

1. 会員は、アカウント情報、ID等の管理責任を負うものとします。
2. (削除)
3. 会員によるアカウント情報、ID等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害は会員が負担するものとし、弊社は一切責任を負わないものとします。また、第三者によるアカウント情報、ID等の使用により発生したORBIXパッケージの料金等については、かかる第三者によるアカウント情報、ID等の使用が弊社の責に帰すべき事由により行われた場合を除き、全て当該アカウント情報、ID等の管理責任を負う会員の負担とします。
4. 会員は、アカウント情報、ID等の失念があった場合、またはアカウント情報、ID等が第三者(利用者を除く)に使用されている

ことが判明した場合、直ちに弊社にその旨連絡するとともに、弊社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。

第12条 (ORBIXパッケージの提供)

1. ORBIXパッケージは、本規約および弊社が随時通知または弊社のホームページ上に掲示する内容に従って提供されるものとします。
2. 弊社は、理由の如何を問わず、会員に事前の通知をすることなく、ORBIXパッケージの全部または一部の変更、追加および廃止ができるものとします。但し、個別規定で定める個々のORBIXパッケージの全部を廃止する場合、および本規約の変更を伴うORBIXパッケージの内容の変更、追加および削除を行う場合には、弊社は自らが適当と判断する方法で、事前に当該ORBIXパッケージの利用資格を有する会員にその旨を通知または弊社のホームページ上に掲示するものとします。
3. ORBIXパッケージの利用中に会員が弊社の管理する設備、システムもしくはORBIXパッケージに異常、故障または障害を発見した場合、会員は、会員自身の設備、ソフトウェア等に異常、故障または障害がないことを確認した上、弊社の管理する設備もしくはシステムの修理またはORBIXパッケージの復旧を弊社に要求できるものとします。
4. 弊社の管理する設備、システムもしくはORBIXパッケージに異常、故障または障害が生じあるいは弊社の管理する設備もしくはシステムが滅失または毀損し、ORBIXパッケージを提供できないことを弊社が知った場合、弊社は速やかにその設備もしくはシステムを修理し、ORBIXパッケージを復旧するよう努めるものとします。
5. ORBIXパッケージ内で、会員がサービスの移行またはサービスのアップグレードを行なった場合は、新しいサービスに移行した時点で、旧サービスの規約を中止し、新サービスの規約が適応されることとします。

第13条 (ORBIXパッケージの提供の中断)

1. 天災、地変、その他の非常事態が発生し、または発生する虞がある場合、弊社の管理する設備もしくはシステムの保守を定期的にまたは緊急に行う場合、あるいは弊社の管理する設備またはシステムの障害その他やむを得ない事由が生じた場合、弊社は、自らの判断により会員および利用者に対するORBIXパッケージの提供の全部または一部を中断することができるものとします。
2. 前項に定めるORBIXパッケージの提供の全部または一部の中断が、災害の予防または救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保等に関する通信を優先的に取扱うために行われた場合、その他弊社の責めに帰すべき事由により行われた場合、弊社はかかるORBIXパッケージの提供の中断によって生じた会員および利用者の損害につき一切責任を負わないものとします。
3. 弊社は、本条第1項の規定によりORBIXパッケージの提供を中断する場合、弊社が適当と判断する方法で事前に会員にその旨を通知または弊社のホームページ上に掲示するものとします。但し、かかるORBIXパッケージの提供の中断が緊急に必要な場合、またはやむを得ない事情により通知できない場合には、この限りではないものとします。

第14条 (会員情報の取扱い)

1. 会員は、第3条(入会)の諸手続きにおいて、弊社からの会員情報の提供の要請に応じて、正確な会員情報を弊社に提供するものとします。
2. 会員が既に弊社に届出ている会員情報に変更が生じた場合、会員は、弊社が別途指示する方法により、速やかに弊社に対してかかる変更を届出るものとします。
3. 弊社は、会員情報および履歴情報を、善良なる管理者としての注意を払って管理いたします。
4. 会員は、弊社が会員情報及び履歴情報を、ORBIXパッケージを提供する目的他に、以下の各号に定める目的に利用し、または第三者に提供することがあることに同意するものとします。
 - (1) 弊社が会員または利用者に対し、ORBIXパッケージの追加または変更のご案内、または緊急連絡の目的で、電子メールや郵便等で通知する場合。
 - (2) 弊社が、ORBIXパッケージに関する利用動向を把握する目的で、会員情報の統計分析を行い、個人を識別できない形式に加工して、利用又は提供する場合。
 - (3) 法的な義務を伴う開示要求へ対応する場合。
 - (4) 会員または利用者から事前に同意を得た場合。

第15条 (免責)

1. 弊社は、ORBIXパッケージの内容、ならびに会員および利用者からORBIXパッケージを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等につき、いかなる保証も行わないものとします。
2. ORBIXパッケージの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、ORBIXパッケージを通じて登録、提供もしくは収集された会員および利用者の情報の消失、その他ORBIXパッケージに関連して発生した

ORBIXインターネット会員規約

会員の損害について、弊社は本規約にて明示的に定める以外一切責任を負わないものとします。

3. 会員または弊社以外の第三者の責に帰すべき事由によって、会員がORBIXパッケージの全部または一部を利用できないことにつき、弊社は一切の責任を負いません。

4. 弊社は、ORBIXパッケージの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止を、会員に報告すること無く行なえるものとします。また、弊社はこれに関する一切の責任を負わないものとします。

第16条（譲渡禁止）

会員は、会員たる地位ならびに本規約上会員が有する権利および義務を弊社の事前の同意を得ることなく第三者に譲渡してはならないものとします。

第17条（協議解決の原則および管轄裁判所）

1. ORBIXパッケージに関連して会員と弊社との間で問題が生じた場合には、会員と弊社の間で誠意をもって協議するものとします。

【個別規定：接続サービス】

第1条（定義）

1. ORBIXパッケージ会員規約本則において定義される用語は、本個別規定において別途定めがある場合を除き、本個別規定においてもORBIXパッケージ会員規約本則と同義に用いるものとします。

2. 本個別規定における用語を以下の通り定義します。

(1) 「接続サービス」とは、弊社が提供する各種インターネット接続サービスをいいます。

(2) 「接続サービス会員」とは、接続サービスの利用資格を有する会員をいいます。

第2条（接続サービスの利用）

1. 接続サービスの利用者は、以下に定める方のみとします。

(1) 接続サービスは原則的に、当該会員ご本人のみとします。

(2) 接続サービス会員が法人である場合においては、ご契約の内容ごとに弊社が定める個人を利用者とさせていただきます。

2. (削除)

第3条（利用目的に関する特則）

ORBIXパッケージ会員規約本則第10条（禁止事項）の規定にもかかわらず、ORBIXビジネスパッケージの契約者は、営利を目的とした行為またはその準備を目的とした行為のために接続サービスを利用することができます。

第4条（接続サービス利用契約の解約）

1. 接続サービス会員が、登録時の住所、氏名、電話番号、ログイン名などの会員情報を記載の上、書面またはWEBサイト上の規定フォームにて弊社まで申請することにより、当該接続サービス会員と弊社との間の接続サービス利用契約は解約され、弊社による接続サービスの提供は終了するものとします。

2. 前項に従い接続サービス利用契約が終了した場合、接続サービス会員は、弊社による接続サービスの提供が終了する日までに発生する弊社に対する債務の全額を、弊社の指示に従い支払うものとします。なお弊社は、接続サービス利用契約が終了した場合であっても、既に支払われた料金等を、当該会員に対して払戻す義務を負わないものとします。

3. ORBIXパッケージの各種最低契約期間内における退会の場合、弊社は会員に対し差し引き分のプロバイダー使用料を請求できるものとします。

第5条（損害賠償に関する特則）

1. 弊社は、弊社の責に帰すべからざる事由から接続サービス会員に生じた損害、弊社の予見の有無に拘らず、特別の事情から生じた損害、逸失利益、および第三者からの損害賠償請求に基づく接続サービス会員の損害その他の損害については一切責任を負わないものとします。

2. 前項に定める接続サービスの利用不能が、弊社がその業務の全部または一部を委託している電気通信事業者の責に帰すべき事由により発生した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。

3. Orbixパッケージ利用中、Eメール送受信やホームページ閲覧等で生じたウィルス感染等の障害や損害に関して弊社は一切の責任を負いかねます。

第6条（追加サービス）

1. ORBIXパッケージの追加Eメールアドレス、迷惑メールフィルター、転送メールサービス、WEBスペース、ドメイン取得などに関する追加サービスについては、各パッケージの規定事項に準拠するものとします。

2. 会員が追加サービスを利用する際には弊社までその旨をEメールにて知らせる事により有効とします。

3. 追加サービスの施行まで、申し込み日より最大8日の期間を取るものとします。なお弊社は、追加サービス申請後に起こりうる障害やその他の損害については一切責任を負わないものとします。

第7条（個人IT出張サポート）

1. 弊社のインターネット会員で、弊社スタッフが会員様のご自宅にお伺いし、ORBIXパッケージのインターネット接続やEメールアカウントのセットアップなどを有償のもとに行うものとします。

2. 作業中に会員のコンピューターにシステム関連のトラブルが発見された場合、弊社はインターネット設定の不履行に対する一切の責任を負いかねます。

3. 弊社はあくまでインターネット接続に関する手助けと助言を行う立場であり、インターネット接続やEメールアカウントのセットアップの際に発生しうる、ハードウェア購入の追加費用やシステム（オペレーティングシステムを含む）に関する問題に関しては、弊社は一切の責任を負いかねます。

4. このサービスを申し込む場合、訪問前に会員のコンピューターシステムに関する詳細をお尋ねする場合があります。

5. 会員は事前にクレジットカード情報を弊社に登録し弊社スタッフの訪問前に出張費とオプション設定料金を支払うものとします。

第8条（3freeサービス）（削除）

第9条（free1サービス）（削除）

第10条（Silverサービス）（削除）

第11条（Anytimeサービス）（削除）

第12条（ブロードバンドサービス）

1. 最低契約期間は入会時に会員が選択する契約毎に定められたものとし、特に明記のない契約においては12ヶ月とします。最低契約期間を経過した後は、契約は月毎の自動更新となります。

2. 本サービスの権利を他人に譲渡できません。

3. ブロードバンドサービスを利用する会員（以下ブロードバンド会員）は、申請前に会員本人名義のBT社電話回線を契約しているか、ORBIX Talkサービスを同時に申し込むこととします。

4. ブロードバンド会員は、その住居エリアにより、回線タイプの変更や希望速度へのアップグレードなどができない場合がある旨を了承するものとします。またブロードバンド開通作業はBT社が一括管理している為に、事前に弊社より通達のあった回線変更日などがBT社内の諸手続きなどにより遅れる場合もあることを了承するものとします。

5. 弊社はブロードバンド会員が、サービス利用時に発生したサーバーや金銭的な問題に関しては、一切の責任を負いません。

6. ブロードバンド会員は、弊社から不定期に配信するメンテナンスやウィルス情報などのEメールの受信に事前に同意するものとします。

7. ブロードバンド会員の利用料金支払いは、クレジット/デビットカードの場合、クレジット決済会社を介しての月払いとなります。

8. ブロードバンド月払い会員においては、入会時にブロードバンド回線設置費用、弊社規定のハードウェア代金、及びデポジットが引き落とされ、それ以降は毎月1日に前月分の利用料金が引き落とされます。会員の権利は1ヵ月分ごとに自動更新されます。

9. ブロードバンド会員が最低契約期間内の退会を希望する場合、最低契約期間残りの利用料金を、退会前に一括で支払うものとします。また、この引き落としに関しては、弊社より会員への通知を必要としないこととします。

10. 最低契約期間以降の退会は、退会希望日の2ヵ月前までに、WEBサイト上の規定フォームにて弊社まで申し出るものとします。それ以外の場合には、2ヵ月後が解約日となります。解約日は解約日にかかわらず、1ヶ月分の料金が発生します。また会員は、退会時にBTによるブロードバンド回線解除の手数料が別途発生した場合、その費用を支払うものとします。

11. ブロードバンド会員がプラン変更を希望する場合、弊社規定の料金を支払うものとします。

12. アクティベーションの日程は、回線業者（BT）に依存する為、予定日より前後する可能性があることを会員は了承するものとします。

13. (削除)

14. クレジットカードの有効期限切れ、その他の理由で決済不履行となった場合は、弊社は会員から取得している連絡先を元に、会員へ連絡するものとします。また、通達から2週間以内に決済処理が完了できない場合は、弊社は本サービスを停止する権利を有します。

15. 決済処理の不履行でサービスを一旦停止した場合、その再開手続きは新規扱いとなり、会員は所定の料金を支払います。

16. 本サービスに関して、弊社は弊社が公表しているスピードは、理論値上の最高速度であり、実際の通信速度は使用する環境により左右されるため、会員はそれぞれの最高スピードに到達しない場合があることを了承するものとします。

17. 本サービスにおいて、弊社提供のルーターのみをサポートし、それ以外のハードウェアについては、接続情報の提供を除き、そのサポートはしません。

18. 本サービスにおいて、BTの不備による、何らかの問題で会員が被った被害は、弊社は一切責任を負いません。

ORBIXインターネット会員規約

19. ブロードバンド会員が、弊社に通知することなく電話会社を変更したことでブロードバンドが使用不可になった場合、弊社は一切の責任を負いません。また、会員は再接続手続きに対して発生する料金を支払うこととします。
20. ブロードバンド会員の規約における最低契約期間は、ブロードバンドサービスの開通日からとします。最低契約期間内の退会は契約の中途解約とみなし、会員は期間内の残りの料金を全額支払うものとします。
21. ブロードバンド年間プランに加入の会員は、現行の年間支払い終了期間の3ヶ月前に次期契約の支払い案内が送られた後、1ヶ月以内（サービス終了月の2ヶ月前）に次期契約の支払いをするものとし、その支払いがない場合は、サービス停止希望と見なし自動的にサービスを停止します。
22. 入会割引特典を利用して入会した会員の契約は、最低契約期間終了後は自動的に通常契約に切り替えとなり、利用料金は月払いとなります。契約は1ヶ月毎の自動更新とします。
23. 会員の未払いによりサービスが一度停止したことによる会員への被害は、弊社は一切責任を負いません。また、再開通の手続きには、所定の料金が発生します。
24. 会員のサービスの月々の支払いは、入会時の月の日割り計算以後、月初から月末を料金の区切りとします。
25. インターネットへの接続に障害が24時間以上継続的に発生し、その原因がBTや会員の機器及び宅内配線にでなく、ブロードバンド回線であった場合、障害発生期間中のプロバイダ料金は弊社より会員へ返金します。ただし、会員からの障害発生報告が障害発生時より1週間以内に行われなかった場合、その連絡日から起算して1週間前から障害復旧日までが返金対象期間となります。
26. 弊社は、全会員に公平なサービスを供給するため、インターネット利用ピーク時において、過剰な量のデータ通信を常習的に行うなど、通常の範囲を超える使用をする会員に対し、Email もしくは書面にて警告を行う場合があります。また、この警告後も使用方法に改善が見られない場合、その会員の接続に関し、ダウンロード速度を制限したり、サービス提供を中断したりする権利を有します。
27. 最低契約期間を満了しておらず、残期間の料金の精算が発生する場合、精算にはその時点での月額料金が適用されます。

第13条（ブロードバンドサービス 引越について）

1. ブロードバンド会員は契約期間及び最低契約期間に拘らず、一定の住所でサービスの利用を開始した場合、最低12ヶ月は引越しをしないものとします。やむを得ず引越しする場合は残留期間の使用料を支払うものとします。
2. 上記に加え、最低契約期間を12ヶ月以上残して引越しするブロードバンド会員は、引越し後に最低契約期間を全うするものとし、最低契約期間の残りが12ヶ月未満(満了を含む)を残して引越しするブロードバンド会員は、引越し先で新たに12ヶ月の最低期間が適用となることを了承するものとします。
3. 削除
4. 引越の手続きは、会員はその施行日の1ヶ月前までに弊社へ連絡するものとします。1ヶ月を切っている場合は、旧居のブロードバンド料金が1ヶ月後まで発生します。またその際、会員は弊社が規定する引越し費用を支払うものとします。
5. ブロードバンド再契約の場合、弊社は弊社が新住所でのブロードバンド回線設置手続きを開始した時点で、ブロードバンド回線変更代金を引き落とします。翌月は通常通り、毎月1日に利用料金を引き落とします。
6. 引越手続きには約10営業日を必要としますが、引越し先の電話回線等によっては、手続き時間が通常より長くなる場合があることを会員は了承するものとします。
7. ブロードバンド会員は、引越し先が同パッケージの使用が出来ないエリアの場合、使用可能な別パッケージへの変更に伴う費用の全額を支払うものとします。
8. 解約・引越時に、最低契約期間を満了しておらず、残期間の料金の精算が発生する場合、精算にはその時点での月額料金が適用されます。

第13.1条 削除

第13.2条 削除

付則 この規定は2017年6月27日に一部改定されました。