

ORBIX Mobile

New Home WiFi (Unlimited)

R1510 Router



Manual

ご使用開始前に、必ずこのマニュアルをお読みください。

お問い合わせ先

ご不明な点は下記までお問い合わせください。

月 - 金曜日(平日)10:00-17:00

■ カスタマーサービス

Email : service@orbix.co.uk

Tel : 020-8979-1241

1. ご利用開始

1) 箱からお送りしたルーター機器一式を取り出します。

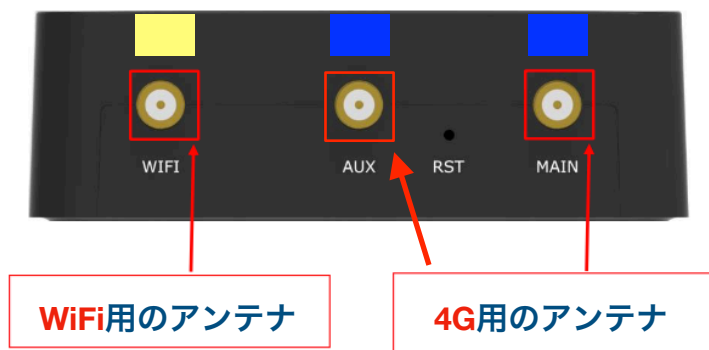
- ・ ルーター本体
- ・ 電源アダプター (ケーブル付き)
- ・ アンテナWiFi用 (1本)
- ・ アンテナ4G用 (2本)
- ・ ネットワークケーブル

上記が、入っていることをご確認ください。

2) アンテナを2本取り付ける。見かけは同じですが、それぞれWiFi用と4G用と書かれたアンテナ2本があり、取り付け場所を間違わないようにしてください。



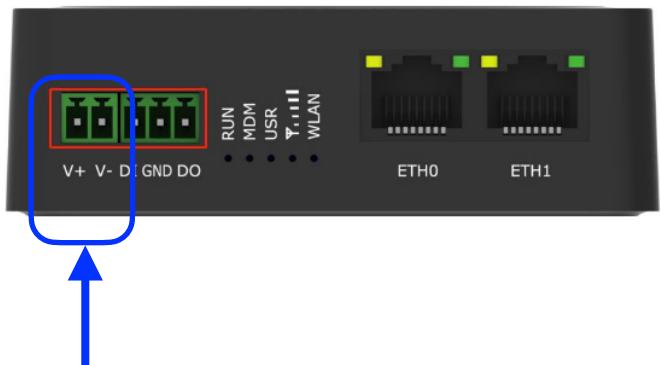
アンテナの取り付け方法 計3本



WiFi 1本と4G 2本、
全3本それぞれのアンテナを取り付けます。
差込口の先が違うので、間違わないように！！



3) 電源のケーブルを取り出し、ルーターにつなぎスイッチを入れます。



ここに、電源のパワーケーブルを差し込んでください。
差込口には、上下があるので、間違わないように！！

初回は電源を入れてから、携帯電話のネットワークに繋がるまでかなり時間がかかることがあります。最低でも15分以上はお待ち下さい。

一度接続したら、この機材は電源を切る必要はありません。

ルーター取り扱いご注意：

ルーターの中を開けたり、通信用SIM カードなどを取り出した為に、通信情報に関して、問題が生じた場合は、弊社では一切の責任を取りかねます。この為に発生した費用は全額、お客様の責任とし、お客様の負担となります。ご了承ください。

サービスご利用中は、弊社の許可無くルーター内にログインして情報を変更しないでください。通信データ量の読み取りが変わり、不必要な請求チャージが発生する可能性があります。この場合は、責任を散りかねます。

4) 機材の接続の方法

WiFiの機材の接続の方法

ルーターの裏にも書かれている

SSID:
をWiFiアクセスポイントとして選択して、

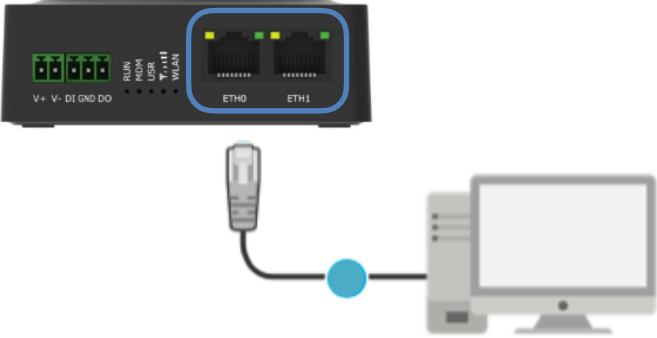
WiFi Key:
のパスワードを入力します。

これだけで、WiFi接続完了したら、すぐにインターネットに行けるはずですよ。

ケーブル接続の方法

コンピューターやプリンター、テレビやゲーム機など2台まで、ケーブルで接続できます。ケーブル接続は、通常何もしないでケーブルを差し込むだけです。

また、WiFiより安定していますので、WiFiの電波が弱い場合は、ケーブル接続をお試しください。



ネットワークケーブルは短いものが1本付属で箱に入っていますが、長い距離のケーブルは別途お求めください。

2. トラブルシューティング

インターネットに繋がらない？

まずはルーターの再起動をお試しください。

電源ソケットから抜いて、約10秒以上待った後、何もしないでそのまま約15分ほどお待ち下さい。



ライトの状態の確認

ライト意味	状態	状況	使用状況
RUN ルーター電源	点灯	電源がオン状態	正常
	点滅	作動中状態	正常
	消灯	電源がオフ状態	
MDM インターネット	点灯	インターネット使用可能	正常
	点滅	インターネット使用中	正常
	消灯	インターネット使用不可	
USR	消灯	使用しません。	
アンテナマーク 4G電波	点灯	4Gのシグナルが強い	正常
	点滅	4Gのシグナルが普通	正常
	消灯	4Gのシグナルが弱い	
WLAN WiFi	点灯	WiFiが使用可能	正常
	消灯	WiFiが使用不可	

ライトの状態は手にとって目の位置でご確認ください。

問題がある場合

RUN（ルーター電源）が消灯している

壁のソケットを確認して、電源を入れ直してください。

お部屋にある別のソケットで試してください。

ルーターのケーブル差し込み直して試してください。

MDM（インターネット）が消灯している

MDM（4G電波）が消灯している

キャリアからの携帯電波が届いてないことが原因と考えられます。

電源ソケットを変えたり、別の部屋に移動するなど、ルーターの設置場所を変えてください。

宅内の設置場所により電波が捉えづらくなる可能性があります。

電波を受信しやすい窓際などに移動させてから、再度接続状態をご確認ください。（アンテナを動かしてシグナルを強化することができます。）

ネットワーク状況の確認 → ご利用中Vodafoneのネットワークに障害が発生している可能性があります。下記URLより、工事や問題が起こっていないかをご確認ください。

Vodafone Network Status checker → <https://www.vodafone.co.uk/network/status-checker>

※ネットワークの障害が解消されても使用できない場合は、再度ルーターを再起動させてください。

ルーターの再起動 → 壁の電源プラグを抜いて、15分ほど置いた後に、再度接続してください。

WLAN（WiFi）が消灯している

ルーターにWiFi接続できない問題があります。下記をお試しください。

ルーターの再起動 → 壁の電源プラグを抜いて、15分ほど置いた後に、再度接続してください。

3. 月々のお支払

月々の料金は後払いになります。

ご請求からお支払までの流れ

1. 毎月約10日辺りに、前月ご利用分の請求書（Invoice）が発行され、弊社にご登録いただいているメールアドレスに送付されます。

2. この請求書に対して何もする必要はありません。料金の詳細をご確認ください。

※ 初回のご請求は、初月の日割り + 初月の翌月の月額分のご請求となります。

3. 翌月1日にご登録いただいている請求先にご請求をさせていただきます。

例)

2月15日 使用開始

3月10日 インヴォイス発行（ご請求）

（初回は2月の日割りと3月）

4月1日 お支払のお引き落とし（お支払い）

5月からは、毎月の一月分の額のみ

4. 解約

解約規則

- ・ 解約は、1ヶ月ノーティスとなります。
- ・ 解約したい1ヶ月以上前に、前もって弊社のウェブサイト
の解約ページから、解約のお申し出ができます。
- ・ 解約手続きは、オンラインから解約に必要な30日前の申込
日をお申し出ください。下記のURLの解約フォームから
お申し出ください。
<https://www.orbix.co.uk/cancel-homewifi/>
- ・ 申し出日から、**30日後**がサービス完了日となり、ご使用が
できなくなります。
- ・ 料金は解約完了日の月末まで、月単位で発生致します。
- ・ 解約時には料金の日割りはございません。予めご了承ください。

例) 3月15日 手続きをする日（30日前の申し出日）

↓ の場合は、

4月14日 解約完了（解約完了日）

※上記の例の場合、4月分まで料金が発生致します。

5. よくある質問

大抵のご質問は、弊社のWEBサイトのよくある質問コーナーの中にすでに明記されている場合があります。

ご連絡する前に、一度ご確認ください。

URLは、下記からご確認ください。

<https://www.orbix.co.uk/homewifi/faq.php>

規約に同意してある下記の注意事項を必ずご確認ください。

ご利用上の注意事項

・本サービスのお申込み後のキャンセルはできません。また、如何なる場合もお客様がお使いになる場所での携帯電波のシグナル問題により、ご利用になれない場合は、返品や返金、及びキャンセルの対象とはなりません。最低3ヶ月の契約期間となります。ご了承ください。

・本サービスのお申込み後は、最低契約期間の3ヶ月を全うする必要があります。契約プランを変更した場合は、その時点から新たに3ヶ月の最低契約期間が発生します。

・本サービスはVodafoneのネットワークを使用しますが、Vodafoneが提供するサービスではありません。

・本サービスでは、Vodafoneの別サービスは利用できません。

・本サービスのデータ通信対応エリアは、Vodafoneの対応エリアに準じます。対応エリアは、Vodafoneのホームページからご確認ください。

・本サービスは、端末機器が通信対応エリアの圏内にて接続する限り通信することができます。ただし、通信対応エリア内であっても、屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、通信を行うことができない場合があります。

・本サービスは、英国UK国内のみでご利用可能です。海外ではこのデータサービスは使用できません。

ご契約について

・本サービスは、ルーター本体に挿入されているSIMカードをORBIXでアクティベートしてお客様にお送りします。アクティベートされた日を契約開始日とし、契約開始日が属する月を契約月とします。

・本サービスの初回申込時のお支払い方法は、クレジット／デビットカードのみとなります。クレジット／デビットカードの有効性をもって申込完了となり、確認できなかった場合は申込を完了することはできません。

・本サービスのお申込みには有効なメールアドレスのご登録が必須となります。

・携帯電波に接続しインターネットの使用可能な確認テストをした機材をお届けしますので、如何なる場合もお客様がお使いになる場所での携帯電波のシグナル問題により、ご利用になれない場合は、返品や返金、及びキャンセルの対象とはなりません。最低3ヶ月の契約期間となります。ご了承ください。

料金について

・本サービスの初期費用として、開通手続き手数料登録事務手数料、設定済み機材費、送料などが発生致します。

・契約開始月の月額料金及び使用できるデータ量は日割りになります。

データ使用量超過について

・このサービスのデータ利用は基本的に無制限ですが、UK国内のFair Usage Policyに基き、サプライヤー規制の650GBデータ量／月の50%, 75%, 90%に達した場合は、ご登録のメールアドレスに使用量についての警告メールが自動送信されます。

・UK国内のFair Usage Policyに基き、サプライヤー規制の650GBデータ量／月までデータ超過が発生しないようにご注意ください。超過した場合はデータ利用が停止されます。ご了承ください。

解約について

・サービス解約の申し出は、1ヶ月以上前の事前通知となっており、オンライン解約フォームのカレンダーで、サービスを使用停止希望の1ヶ月前に、申請下さい。

・オンラインにて解約処理日を申し出た日から30日後が解約日になります。解約日の月は日割りではなく、一ヶ月分の月額料金が発生致します。

機器の故障や問題について

・お客様の不注意による故障の場合は、弊社では責任を取りかねますので、新しい物のご購入となります。

・ルーター本体を開けたり、挿入されているSIMカードの取り外しを行った場合は、正確なご利用データが認識できなくなり、サービスに負傷が生じ異常な料金が発生しても、弊社では一切の責任は取りかねます。ご注意ください。

・携帯電波に接続しインターネットの使用可能な確認テストをした機材をお届けしますので、如何なる場合もお客様がお使いになる場所での携帯電波のシグナル問題により、ご利用になれない場合は、返品や返金、及びキャンセルの対象とはなりません。最低3ヶ月の契約期間となります。ご了承ください。