

Super Broadband Manual

オービックスブロードバンド 日本語 接続マニュアル

ORBIX

ORBIXインターネットへのお申し込み、誠にありがとうございます。これからの英国滞在期間中、弊社の多彩なサービスをご利用ください。

ご使用開始前に、必ずこのマニュアル内の1.「ご使用前に」をお読みください。

接続に問題がある場合は、お問合わせの前にまずトラブルシューティングをお読みください。

Table of Contents

1.	ご使用前に	2	5.	トラブルシューティング	8
1-1	ルーター	2	5-1	まずお試しください	8
1-2	電話回線	2	5-2	ルーターのハードリセット	8
1-3	問題が発生した場合	2	5-3	ORBIXへの問い合わせ	8
2.	ルーターの取り付け	2	6.	各種手続	8
2-1	接続例 (図)	2	6-1	引っ越し	8
2-2	電源アダプターをルーターにつなぐ	2	6-2	解約	8
2-3	ルーターとコンピューターをつなぐ	2			
3.	ケーブルでの接続方法	2			
3-1	Windows 7	2			
3-2	Windows 8	3			
3-3	Windows 10	4			
3-4	MacOS X	5			
4.	ワイヤレスでの接続方法	6			
4-1	Windows 7	6			
4-2	Windows 8	6			
4-3	Windows 10	7			
4-3	MacOS X	7			

1. ご使用前に

1-1 ルーター

メーカーより直接配送されます。別紙「ORBIXブロードバンド回線開通日のお知らせ」に記載されている回線開通予定日までにルーターが到着しない場合、お手数ですが下記弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。

1-2 電話回線

ブロードバンド回線は電話回線に付随しているため、電話回線を解約したり、何らかの理由で切断されたり、また名義変更しただけでも使用できなくなります。もしBTの電話サービスに加入している場合は、ORBIXのブロードバンドサービスをご使用の期間中はBT回線の解約・名義変更等をしないでください。また、上記理由によりインターネットが使用不可になった場合、再度開通させるには電話回線の再接続費用が発生します。ご注意ください。

1-3 問題が発生した場合

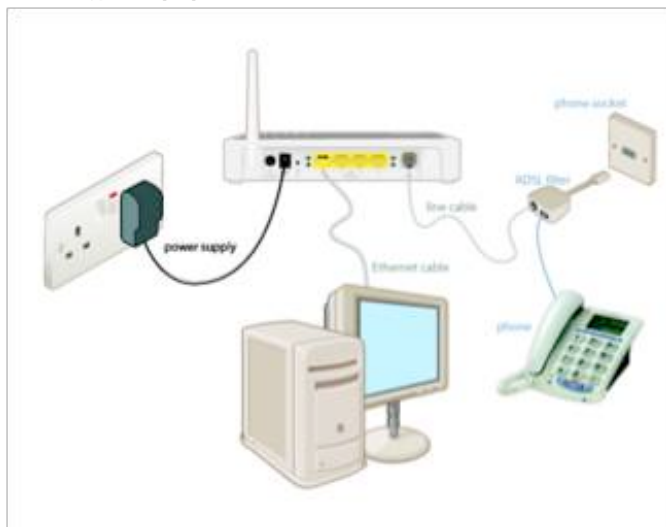
テクニカル/料金支払いなどに問題が発生した場合には、下記サポートデスクまでご連絡ください。
サポートデスクの営業時間は、月-金曜日10:00-17:00です。

カスタマーサポート（料金支払い、契約内容など）
Email : service@orbixinternet.co.uk
TEL: 0208-979-1241

テクニカルサポート（技術的な問題など）
Email : support@orbixinternet.co.uk
TEL: 0208-979-1202

2. ルーターの取り付け

2-1 接続例（図）



2-2 電源アダプターをルーターにつなぐ

電源アダプターをルーターに接続します。
電源アダプターを家庭用コンセントに接続します。
ルーターのランプが点かない場合、ルーターのパワーのスイッチを押してください。

(1) ルーターの表示ランプが下記の状態になるまで待つ。

Status	緑 点灯
Broadband	緑 点灯
Internet	緑 点滅
Wireless (2.4Ghz/5Ghz)	緑 点滅
Ethernet	緑 点滅
	(ケーブル接続していない場合は消灯)

もしご自宅の Phone Socket が下図のような形状である場合は、既にフィルターが内蔵されているため、マイクロフィルターの接続は不要となります。

上の接続口に直接Lineケーブルを繋ぎ、下の接続口に直接お持ちの電話機を接続してください。



2-3 ルーターとコンピューターをつなぐ

ケーブルでコンピューターと接続する場合、ルーターに付属のもう一本のEthernetケーブルで、コンピューターとルーターをつなぎます。ケーブルは1番から4番までのソケットがご使用になれます。ケーブル接続では、コンピューターは4台まで接続できます。

ケーブル接続の場合は④ケーブルでの接続方法

ワイヤレス接続の場合は④ワイヤレスでの接続方法 (P4)

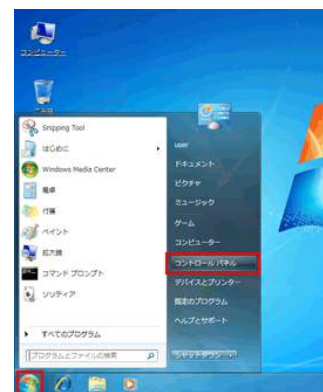
3. ケーブルでの接続方法

ORBIXからお送りするルーターは設定済ですので、通常は「2. ルーターの取り付け」の通り、ルーターとコンピューターを接続し、スイッチを入れるだけで設置は完了です。設置後は、すぐに高速インターネットがお楽しみ頂けます。また、ルーターを使用したブロードバンド接続は、24時間常時接続が可能です。

Internet Explorerなどのウェブブラウザを開いて、任意のウェブサイトが開覧できるかどうか確認してください。もし、どちらのウェブサイトも表示されない場合は、それぞれ下記の設定を見直してください。

3-1 Windows 7

(1) スタートメニューからコントロールパネルを開きます。



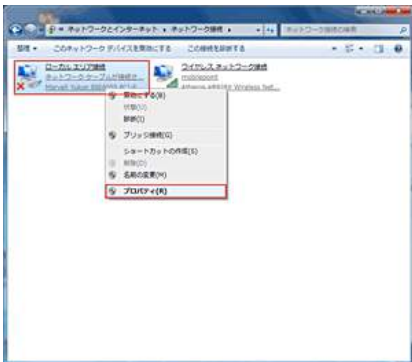
(2) ネットワークの状態とタスクの表示をクリックします。



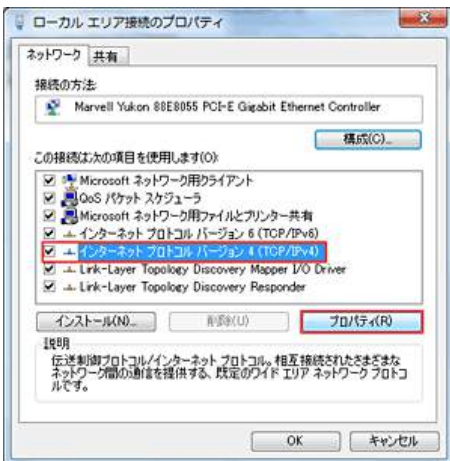
(3) アダプターの設定の変更をクリックします。



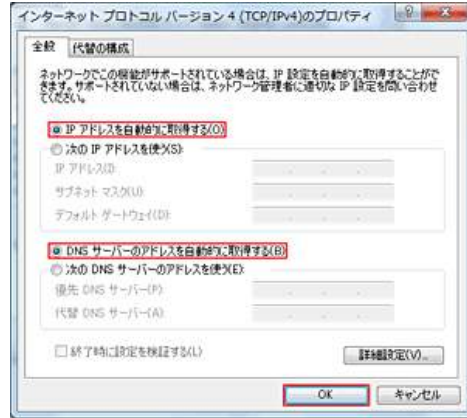
(4) 「ローカルエリア接続」アイコンを右クリックし、「プロパティ」をクリックします。



(5) 「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」を選択し、「プロパティ」をクリックします。

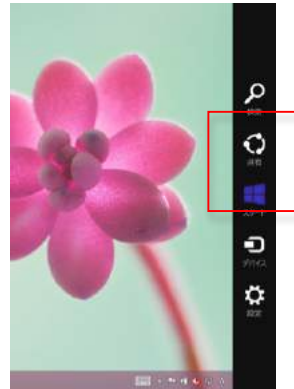


(6) 下記の状態になっていることを確認 (なっていない場合は、変更) し、「OK」をクリックして画面を閉じます。



3-2 Windows 8

(1) デスクトップ画面のチャームバーから「設定」を開きます。



(2) 「設定」の画面からコントロールパネルを開きます。



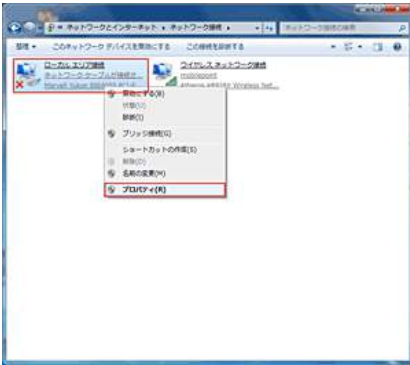
(3) ネットワークの状態とタスクの表示をクリックします。



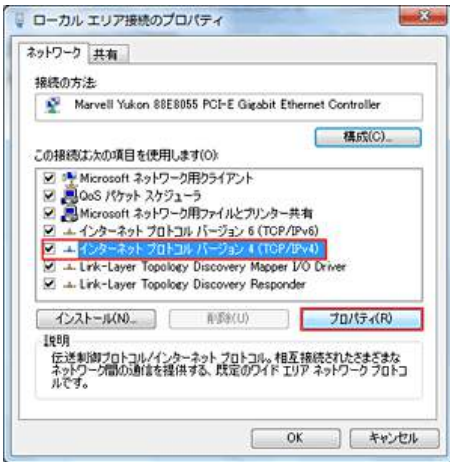
(4) アダプターの設定の変更をクリックします。



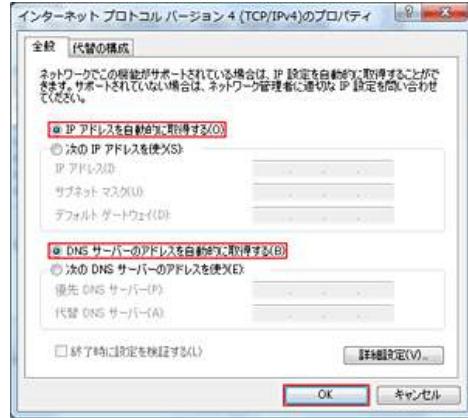
(5) 「ローカルエリア接続」アイコンを右クリックし、「プロパティ」をクリックします。



(6) 「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」を選択し、「プロパティ」をクリックします。

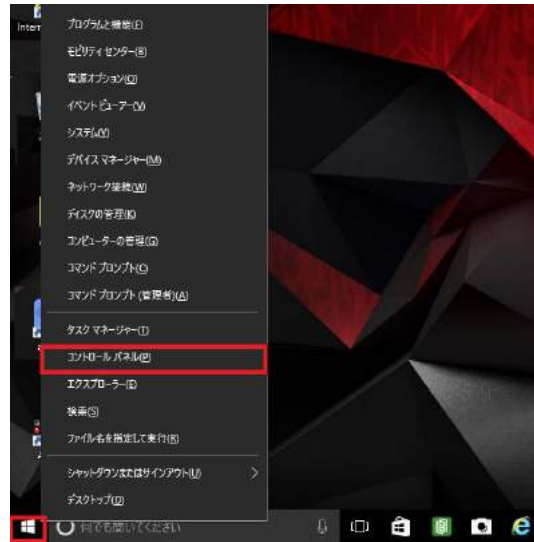


(7) 下記の状態になっていることを確認（なっていない場合は、変更）し、「OK」をクリックして画面を閉じます。



3-3 Windows 10

(1) 画面左下のWindowsマークの上で右クリックし、[コントロールパネル]をクリックします。



(2) [ネットワークと共有センター]をクリックします。

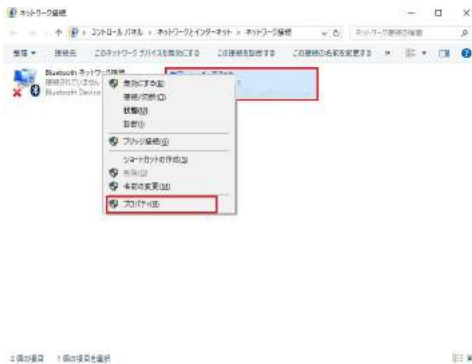
※表示されていない場合は、画面右上の表示方法を [大きいアイコン] または [小さいアイコン] に変更してください。



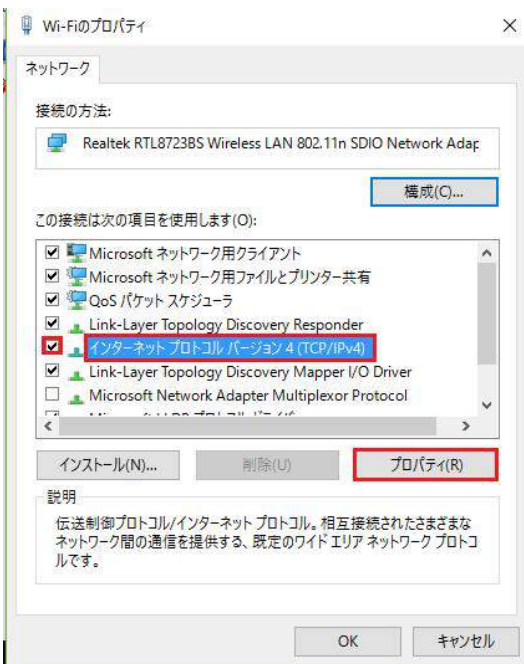
(3) [アダプターの設定の変更] をクリックします。



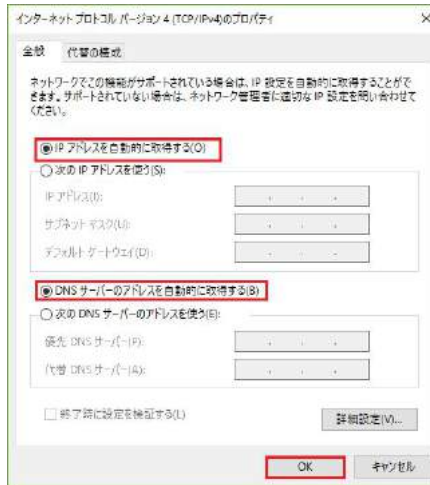
(4) [Wi-Fi] もしくは [イーサネット] アイコンを右クリックし、[プロパティ] をクリックします。



(5) [この接続は次の項目を使用します] 内の [インターネット プロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)] をクリックし、[プロパティ] ボタンをクリックします。
 ※ [インターネット プロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)] にチェックが入っていない場合は、チェックを入れて手順をお試しい。

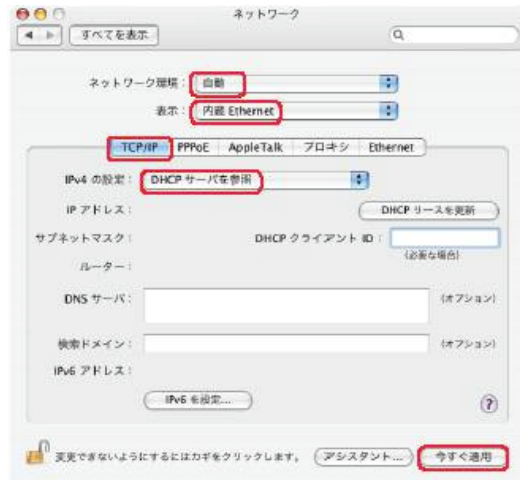


(6) [IPアドレスを自動的に取得する]、[DNSサーバーのアドレスを自動取得する] にチェックを入れ、[OK] ボタンを押します。



3-4 MacOS X

(1) 「アップルメニュー」 → 「システム環境設定」 → 「ネットワーク」の順にクリックします。
 「ネットワーク」画面が開くので、以下のように設定/選択します。
 ネットワーク環境: 自動
 表示: 内蔵Ethernet
 設定: DHCPサーバーを参照

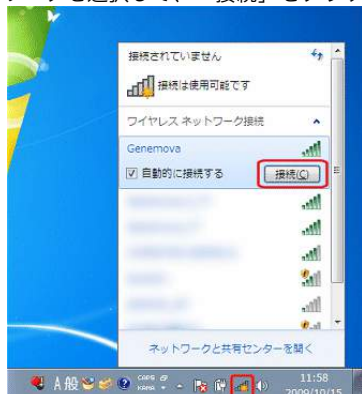


(2) 「今すぐ適用」 ボタンをクリックします。

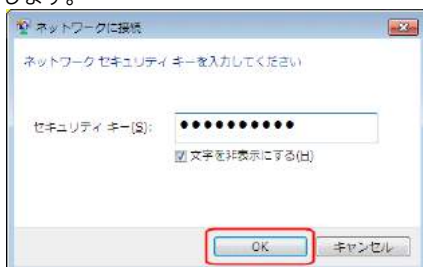
4. ワイヤレスでの接続方法

4-1 Windows 7

(1) デスクトップの右下にあるネットワークアイコンを右クリックし、ルーター裏面のステッカーに記載の Network Name と同名のネットワークを選択して、「接続」をクリックします。



(2) ネットワークセキュリティキーに、ルーター裏面のステッカーに記載の Wireless Key (10桁の英数字) を入力し、「OK」をクリックします。

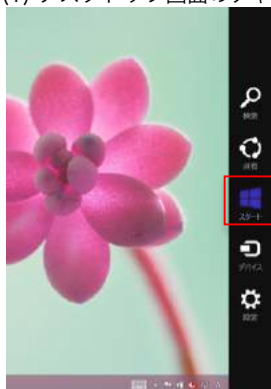


下記の状態になった事を確認します。



4-2 Windows 8

(1) デスクトップ画面のチャームバーから「設定」を開きます。



(2) 「設定」の画面から無線接続のアイコンをクリックします。



(3) ルーター裏面のステッカーに記載の Network Name と同名のネットワークを選択して、「接続」をクリックします。



(4) ネットワークセキュリティキーに、ルーター裏面のステッカーに記載の Wireless Key (10桁の英数字) を入力し、「次へ(N)」をクリックします。

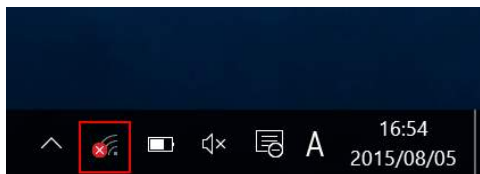


(5) 任意の共有設定を指定します。



4-3 Windows 10

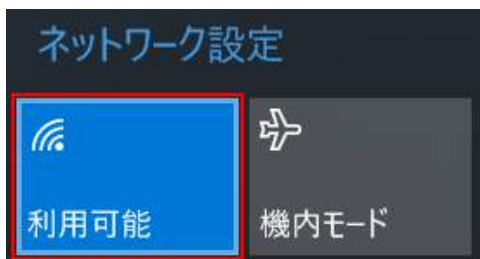
(1) タスク バーにある 無線 LAN のアイコンを選択します。



(2) 「ネットワーク設定」の画面で「Wi-Fi」を選択します。



無線 LAN (Wi-Fi) がオンになると、パネルが青色になり「利用可能」と表示されます。



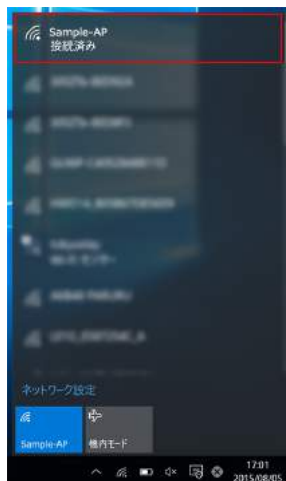
(3) タスク バーにある無線 LAN のアイコンを選択し、表示されたネットワークの一覧から、ルーター裏面のステッカーに記載の Network Name と同名のネットワークを選択して、「接続」をクリックします。



(4) ネットワークセキュリティキーに、ルーター裏面のステッカーに記載の Wireless Key (10桁の英数字) を入力し、「次へ(N)」をクリックします。



接続が完了すると、下記のような表示されます。



4-4 MacOS X

(1) デスクトップ右上の扇形のマーク (AirMacまたはAirPort) をクリックします。

(2) 表示される ワイヤレスネットワーク一覧から、ルーター裏面のステッカーに記載の Network Name と同名のネットワークを選択して、「接続」をクリックします。



(3) 下の画面で、Wireless Key (10桁の英数字) を入力。OKボタンをクリックします。



5. トラブルシューティング

5-1 まずお試しください

まずは、同封の「スーパーブロードバンドのトラブルシューティング」に記載されている内容を必ず確認、実行してください。全てお試しいても問題が解決しない場合は、下記をご確認ください。

5-2 ルーターのハードリセット

ルーターのBroadbandが緑で点灯、Internetが消灯または赤で点灯している場合は、ルーターの設定に不具合が生じている可能性が考えられます。下記の手順にてルーターのリセットをお試しください。

(1) ルーターとパソコンをLANケーブルで接続する。

(2) ブラウザを開き、アドレス欄に「192.168.1.1」と入力し、エンターキーを押す。ログイン画面が表示されたら、下記の情報を入力する。

Username: admin

Password: ルーターのシリアルナンバー
(シリアルナンバーはルーターの底面に記載されています)

*この方法で、ルーターの設定画面が表示されるかどうかご確認ください。設定画面が表示された場合は、3にお進みください。表示出来ない場合は、4にお進みください。

(3) メニュー内の「Gateway」をクリックし、開いた画面内の「Reset」をクリックして、ルーターをリセットする。→5へ

(4) ルーターの側面（ケーブル接続口がある部分）にあるリセットボタン（細く固いもの、ピンや爪楊枝などで押すようになっています）を7秒ほど押したままにして離すと、ルーターのStatusランプがオレンジになり、他のランプが一旦全部消えます。

(5) リセットされたので、ランプが順次点いていきます。しばらくそのまま置いてください。

Broadbandランプが点灯したら、ワイヤレスまたはケーブルでルーターとPCを接続してください。前述1~2の手順でルーターの管理画面を開き、メニュー内の「Internet Access」をクリックします。ページが切り替わったら、UsernameとPasswordを入力して、「Save」をクリックしてください。

Internet Access

Status ● Negotiation Failed

Enabled

Uptime

PPP Type PPPoA

Operating MTU 1500

Username

Password

IP Address

Gateway

DNS Servers

Cancel Save

入力するUsernameとPasswordにつきましては、弊社よりメールでお送りしている「開通状況のお知らせ」をご参照ください。
(見当たらない場合は、弊社までご連絡ください)
最終的にランプの状態が、

Status	緑 点灯
Broadband	緑 点灯
Internet	緑 点滅
Wireless (2.4Ghz/5GHz)	緑 点滅
Ethernet	緑 点滅
(ケーブル接続していない場合は消灯)	

になれば、正常です。ケーブルでの接続状態およびワイヤレスでの接続状態をご確認ください。

また、Internetランプが赤または消灯のままの場合は、ルーターの電源を30分程度切ったままにして頂き、その後再度電源を入れ状況をご確認ください。

5-3 ORBIXへの問い合わせ

5-1から5-2までをご確認頂いてもなお接続ができない場合は、ルーターのランプ状態と不具合の詳細をご用意の上、ORBIX日本語サポートチームまで、メール (support@orbixinternet.co.uk) または お電話 (0208-979-1202) でお問合せください。

お電話前に、ORBIXスーパーブロードバンドの、ご登録のお名前、ブロードバンドをご使用の電話番号などをご用意ください。

*BTの電話線に異常がなく、弊社からお客様のルーターへアクセスできる場合は、実際にお客様がインターネット接続できなくても、ブロードバンドサービスの提供およびルーターには異常がないと見なし、お客様お使いのコンピューターの問題と判断します。また、弊社提供以外のルーターや機材をお使いの場合は、サポートは致しかねます。ご了承ください。

6. 各種手続き

6-1 引っ越し

ブロードバンドサービスをご使用の場合は、引っ越し先の電話回線を再度ブロードバンド用にアクティベーションする必要があります。お引越しの申し込みは弊社WEBサイト内「会員サポート」—「引越・解約・支払方法の変更」—「ブロードバンドお引越しフォーム」より承ります。

6-2 退会

弊社WEBサイト内「「会員サポート」—「引越・解約・支払方法の変更」—「ブロードバンド退会依頼フォーム」より退会手続きを承っております。

退会時は、2ヶ月前にご通知ください。2ヶ月前までにご連絡を頂けなかった場合は、通知日より2ヶ月後までの料金が発生致します。あらかじめご了承ください。