

Pocket Wi-Fi

返却方法のご案内

■返却物

レンタル解約時には、下記の機器をORBIXまでご返却ください。

- ・ Pocket WiFiルーター本体



または



- ・ USBケーブル（USB端子 - マイクロUSB端子）
- ・ 電源アダプター



■返却方法について

返送用封筒を同封しております。封筒にルーター本体、ケーブル、電源アダプターを入れ、郵便局（Royal Mail）などを利用してご返送ください。"Signed for" または "Special Delivery" などの配達記録が残る方法でご送付頂く事をお勧め致します。返送用封筒がない場合は、どのような封筒でも結構です。宛先につきましては、下記の通りにご記入ください。 ※返送代金につきましては、お客様ご負担となります。予めご了承下さい。

ORBIX UK Ltd.
Unit 5 The Mews,
53 High Street, Hampton Hill
TW12 1ND

■返却日について

- ・ 1週間プランをご利用のお客様

ご契約は1週間単位です。機器は利用開始日の翌週の同曜日までにご返却ください。当日消印有効。

1週間以上を経過した場合は、自動的に契約更新となり、新たに1週間分の料金が発生します。

例)

2017年3月17日木曜日にレンタルを始めた場合、翌木曜日の3月23日までにご返却ください。返却は当日3月23日の消印有効です。

- ・ 1ヶ月プランをご利用のお客様

ご契約は1ヶ月単位です。機器は利用開始日の翌月同日の前日までにご返却ください。

1ヶ月以上を経過した場合は、自動的に契約更新となり、新たに1ヶ月分の料金が発生します。

例)

2017年3月17日木曜日にレンタルを始めた場合、翌月4月16日までにご返却ください。返却は当日16日の消印有効です。

■デポジットの返却について

弊社にてルーター機器一式を確認後、デポジット、レンタル料金の精算・返金処理をさせていただきます。